



แผนการฝึกอาชีพ ในสถานประกอบการ

บริษัท CP ALL จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ
วิทยาลัยเทคนิคนางรอง

ประจำปีการศึกษา 2568

แผนกวิชาคอมพิวเตอร์



1. หน้าที่และความรับผิดชอบ

- รับแจ้งปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่ายจากผู้ใช้งาน
- วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่าย
- ติดตั้งและกำหนดค่าโปรแกรม อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง
- ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายและระบบสารสนเทศให้พร้อมใช้งาน
- จัดทำเอกสารรายงานการแก้ไขปัญหา การซ่อมบำรุง และคู่มือการใช้งาน
- ให้คำปรึกษาและสนับสนุนผู้ใช้งานระบบ IT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
- ติดตามและประเมินผลการให้บริการ เพื่อปรับปรุงคุณภาพและความพึงพอใจของผู้ใช้งาน
- ศึกษาและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

2. คุณสมบัติที่เหมาะสม

- กำลังศึกษาในระดับ ปวส. สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง
- มีความรู้พื้นฐานด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และซอฟต์แวร์สำนักงาน
- มีทักษะการแก้ปัญหา การคิดวิเคราะห์ และการเรียนรู้ด้วยตนเอง
- มีทักษะด้านการสื่อสาร การประสานงาน และการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- มีทักษะทางสังคมและอารมณ์ เช่น การควบคุมอารมณ์ ความมั่นใจ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ และมีจริยธรรม
- มีความสนใจใฝ่รู้ ติดตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่เสมอ
- สามารถทำงานภายใต้แรงกดดันและเวลาได้

3. เป้าหมายของการฝึกงาน

- เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการทำงานจริงในบทบาท IT Support ภายใต้การดูแลของผู้เชี่ยวชาญ
- เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการปฏิบัติงานด้าน IT Support ทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่าย
- เพื่อพัฒนาทักษะการให้บริการและสนับสนุนผู้ใช้งาน รวมถึงทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- เพื่อฝึกทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การคิดเชิงวิเคราะห์ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำงาน
- เพื่อสร้างเจตคติที่ดีต่อการทำงาน มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ และปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ
- เพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงานในสายอาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหลังสำเร็จการศึกษา

ภาคเรียนที่ 1

- ติดตั้ง กำหนดค่า และบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย
- แก้ไขปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายเบื้องต้น
- จัดทำบันทึกการให้บริการและสนับสนุนผู้ใช้งาน
- พัฒนาทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นและความรับผิดชอบ

ภาคเรียนที่ 2

- ดูแลระบบเครือข่าย อุปกรณ์ IT และระบบสารสนเทศขององค์กร
- วิเคราะห์ ติดตาม และแก้ไขปัญหาเชิงลึกในการให้บริการ IT Support
- ให้คำปรึกษา ถ่ายทอดองค์ความรู้ และจัดทำคู่มือการใช้งาน
- พัฒนาความพร้อมในการทำงานตามมาตรฐานอาชีพ IT Support

ตารางแผนการฝึก (ผอ.1)

ภาคเรียนที่ 1 (600 ชั่วโมง)

อาชีพ/ ตำแหน่งงาน	งานหลัก	งานย่อย	ชื่อ-สกุล ครูฝึก	จำนวน ชั่วโมง
IT Support	1. ติดตั้งและกำหนดค่า อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	1.1 ติดตั้งระบบปฏิบัติการและ โปรแกรมพื้นฐาน		60
		1.2 กำหนดค่าระบบปฏิบัติการ และอุปกรณ์ต่อพ่วง		40
	2. บำรุงรักษาเครื่อง คอมพิวเตอร์	2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษา Hardware		60
		2.2 อัปเดตและบำรุงรักษา Software		40

อาชีพ/ ตำแหน่งงาน	งานหลัก	งานย่อย	ชื่อ-สกุล ครูฝึก	จำนวน ชั่วโมง
	3. แก้ไขปัญหาการใช้งาน เบื้องต้น	3.1 วิเคราะห์และแก้ไขปัญหา Hardware เบื้องต้น		60
		3.2 วิเคราะห์และแก้ไขปัญหา Software เบื้องต้น		60
	4. ให้บริการผู้ใช้เบื้องต้น	4.1 รับแจ้งปัญหาและบันทึกการ ให้บริการ		60
		4.2 ให้คำแนะนำและสนับสนุน ผู้ใช้งานเบื้องต้น		60
	5. จัดทำเอกสารบันทึกงาน	5.1 จัดทำรายงานการซ่อมบำรุง และการแก้ไขปัญหา		60

รวมภาคเรียนที่ 1 = 600 ชั่วโมง

ภาคเรียนที่ 2 (600 ชั่วโมง)

อาชีพ/ ตำแหน่งงาน	งานหลัก	งานย่อย	ชื่อ-สกุล ครูฝึก	จำนวน ชั่วโมง
IT Support	6. ดูแลระบบเครือข่าย	6.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษา อุปกรณ์เครือข่าย		60
		6.2 กำหนดค่าและปรับปรุงระบบ เครือข่าย		60
	7. แก้ไขปัญหาด้านระบบ IT	7.1 วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการ เชื่อมต่อเครือข่าย		60
		7.2 ตรวจสอบและแก้ไขปัญหา ความปลอดภัยเบื้องต้น		60
	8. ให้บริการและ สนับสนุนผู้ใช้	8.1 ให้คำปรึกษาด้านการใช้งาน ระบบ IT		60

อาชีพ/ ตำแหน่งงาน	งานหลัก	งานย่อย	ชื่อ-สกุล ครูฝึก	จำนวน ชั่วโมง
		8.2 จัดทำคู่มือและคู่มือแนะนำการใช้ งาน		60
	9. ติดตามและประเมินผล การบริการ	9.1 จัดทำรายงานผลการสนับสนุน ผู้ใช้		60
		9.2 ประเมินความพึงพอใจและ ปรับปรุงการบริการ		60
	10. พัฒนาทักษะวิชาชีพ	10.1 ศึกษาและเรียนรู้เทคโนโลยี ใหม่ ๆ		60
		10.2 นำเสนอผลงานการฝึกอาชีพ		60

รวมภาคเรียนที่ 2 = 600 ชั่วโมง

อาชีพ/ตำแหน่งงาน: IT Support

งานหลัก: ติดตั้งและกำหนดค่าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

งานย่อย: 1.1 ติดตั้งระบบปฏิบัติการและโปรแกรมพื้นฐาน 60 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้: นักศึกษาสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการและโปรแกรมพื้นฐานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกต้อง ปฏิบัติงานตามมาตรฐานอาชีพ IT Support พร้อมปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและความปลอดภัยในการทำงาน

ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม	ระดับความสามารถที่ต้องการ	วิธีสอน	เครื่องมือ/อุปกรณ์/สื่อการสอน	วิธีการประเมิน
1.1.1 ตรวจสอบสเปกและอุปกรณ์ก่อนติดตั้ง 1.1.2 ติดตั้งระบบปฏิบัติการ 1.1.3 ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานและไดรเวอร์ 1.1.4 ตรวจสอบความสมบูรณ์และทดสอบระบบ	K: เข้าใจขั้นตอนและข้อกำหนดการติดตั้ง S: ติดตั้ง OS และโปรแกรมได้อย่างถูกต้อง A: มีวินัย ความเป็นมิตร ชอบ และทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานอย่างสุภาพ Ap: ประยุกต์ใช้ขั้นตอนติดตั้งกับเครื่องคอมพิวเตอร์จริง	K2: อธิบายหลักการและขั้นตอนการติดตั้งได้ S2: ติดตั้งระบบและโปรแกรมได้ถูกต้องตามขั้นตอน A2: ปฏิบัติตามกฎระเบียบความปลอดภัยและสื่อสารดี Ap2: สามารถแก้ไขปัญหาการติดตั้งเบื้องต้นได้	OJT: อธิบาย สาธิต ฝึก ติดตั้งจริง กรณีศึกษา สรุป ขั้นตอน	คอมพิวเตอร์ PC, ระบบปฏิบัติการ Windows/Linux, โปรแกรมพื้นฐาน (Office, Antivirus), ไดรเวอร์, สื่อการสอน (คู่มือ/ Presentation)	การสังเกต, ปฏิบัติจริง, ตรวจสอบความถูกต้อง, แก้ปัญหาเบื้องต้น, ความละเอียด และความถูกต้องในการติดตั้ง

อาชีพ/ตำแหน่งงาน: IT Support

งานหลัก: ติดตั้งและกำหนดค่าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

งานย่อย: 1.2 กำหนดค่าระบบปฏิบัติการและอุปกรณ์ต่อพ่วง 40 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้: นักศึกษาสามารถกำหนดค่า OS และอุปกรณ์ต่อพ่วงได้ถูกต้อง ใช้งานอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ ได้ตามมาตรฐานอาชีพ และปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม	ระดับความสามารถที่ต้องการ	วิธีสอน	เครื่องมือ/อุปกรณ์/สื่อการสอน	วิธีการประเมิน
1.2.1 กำหนดค่าพื้นฐานของระบบปฏิบัติการ 1.2.2 ติดตั้งและกำหนดค่าอุปกรณ์ต่อพ่วง (Printer, Scanner, External Drive) 1.2.3 ตรวจสอบการเชื่อมต่อและการทำงานของอุปกรณ์ 1.2.4 บันทึกผลการกำหนดค่าและรายงานปัญหา	K: เข้าใจการตั้งค่า OS และอุปกรณ์เสริม S: สามารถกำหนดค่าและทดสอบอุปกรณ์ได้ A: มีความรับผิดชอบ สุภาพ และทำงานร่วมกับทีมได้ดี Ap: ประยุกต์ใช้การกำหนดค่ากับสถานการณ์จริง	K2: อธิบายการตั้งค่า OS และอุปกรณ์เสริมได้ S2: กำหนดค่าและตรวจสอบอุปกรณ์ต่อพ่วงได้ถูกต้อง A2: แสดงความรับผิดชอบและทำงานร่วมกับทีมได้ Ap2: สามารถแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อและอุปกรณ์เบื้องต้นได้	OJT: อธิบาย สาธิต ฝึกจริง บทบาทสมมติ สรุป ขั้นตอน	คอมพิวเตอร์, Printer, Scanner, External Drive, ระบบปฏิบัติการ, คู่มือ/ Presentation	การสังเกต, ปฏิบัติจริง, ตรวจสอบ การทำงาน, รายงานผล, ความถูกต้องและความครบถ้วน

อาชีพ/ตำแหน่งงาน: IT Support

งานหลัก: บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์

งานย่อย: 2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษา Hardware 60 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้: นักศึกษาสามารถตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ Hardware ของคอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกต้อง ปฏิบัติงานตามมาตรฐานอาชีพ IT Support และคำนึงถึงความปลอดภัยในการทำงาน

ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม	ระดับความสามารถที่ต้องการ	วิธีสอน	เครื่องมือ/อุปกรณ์/สื่อการสอน	วิธีการประเมิน
2.1.1 ตรวจสอบอุปกรณ์และสภาพของ Hardware 2.1.2 ทำความสะอาดอุปกรณ์และชิ้นส่วนภายใน 2.1.3 ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ต่อพ่วงและส่วนประกอบ 2.1.4 บันทึกผลการตรวจสอบและรายงานปัญหา	K: เข้าใจการตรวจสอบและการบำรุงรักษา Hardware S: สามารถตรวจสอบและบำรุงรักษา Hardware ได้ อย่างถูกต้อง A: มีความรับผิดชอบ สุภาพและทำงานร่วมกับทีมได้ดี Ap: ประยุกต์ใช้ขั้นตอนตรวจสอบและบำรุงรักษากับอุปกรณ์จริง	K2: อธิบายหลักการตรวจสอบและบำรุงรักษา Hardware S2: ตรวจสอบและทำความสะอาด Hardware ได้ ถูกต้อง A2: ปฏิบัติตามกฎระเบียบความปลอดภัยและทำงานร่วมกับทีม Ap2: สามารถแก้ไขปัญหาพื้นฐานของ Hardware ได้	OJT: อธิบายสาธิต ฝึกปฏิบัติ กรณีศึกษา สรุปขั้นตอน	คอมพิวเตอร์ PC, เครื่องมือถอด/ประกอบ, ผ้าเช็ดทำความสะอาด, ไดรเวอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง, คู่มือ/ Presentation	การสังเกต, ปฏิบัติจริง, ตรวจสอบความถูกต้อง, แก้ปัญหาเบื้องต้น, ความละเอียดในการตรวจสอบ

อาชีพ/ตำแหน่งงาน: IT Support

งานหลัก: บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์

งานย่อย: 2.2 อัปเดตและบำรุงรักษา Software 40 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้: นักศึกษาสามารถอัปเดตและบำรุงรักษา Software ของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกต้อง
ป้องกันปัญหาการทำงานและมั่นใจในความปลอดภัยของระบบ

ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จุดประสงค์เชิง พฤติกรรม	ระดับ ความสามารถที่ ต้องการ	วิธีสอน	เครื่องมือ/อุปกรณ์/ สื่อการสอน	วิธีการ ประเมิน
2.2.1 ตรวจสอบ สถานะ Software และ ระบบปฏิบัติการ 2.2.2 อัปเดตระบบ ปฏิบัติการและ โปรแกรมพื้นฐาน 2.2.3 ตรวจสอบ ความเข้ากันได้ของ โปรแกรมและการ ตั้งค่าระบบ 2.2.4 บันทึกและรายงาน ผลการอัปเดต	K: เข้าใจวิธีอัปเดตและ บำรุงรักษา Software S: สามารถอัปเดต และตั้งค่า ซอฟต์แวร์ได้ ถูกต้อง A: มี ความ รับผิดชอบ สุภาพ และ ทำงานร่วมกับ ทีมได้ดี Ap: ประยุกต์ใช้ ขั้นตอนการอัปเดตและ บำรุงรักษากับ เครื่องจริง	K2: อธิบาย หลักการอัปเดต และบำรุงรักษา Software S2: อัปเดตและ ตรวจสอบ Software ได้ ถูกต้อง A2: ปฏิบัติตาม กฎระเบียบความ ปลอดภัยและ ทำงานร่วมกับ Ap2: สามารถ แก้ไขปัญหา เบื้องต้นเกี่ยวกับ Software ได้	OJT: อธิบาย สาธิต ผูก ปฏิบัติ กรณีศึกษา สรุป ขั้นตอน	คอมพิวเตอร์ PC, ระบบปฏิบัติการ Windows/Linux, โปรแกรมพื้นฐาน, เครื่องมือบำรุงรักษา Software, คู่มือ/ Presentation	การสังเกต, ปฏิบัติจริง, ตรวจสอบ ความถูกต้อง, แก้ปัญหา เบื้องต้น, ความ ครบถ้วนใน การอัปเดต

อาชีพ/ตำแหน่งงาน: IT Support

งานหลัก: แก้ไขปัญหาการใช้งานเบื้องต้น

งานย่อย: 3.1 วิเคราะห์และแก้ไขปัญหา Hardware เบื้องต้น 60 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้: นักศึกษาสามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา Hardware เบื้องต้นได้อย่างถูกต้อง ปฏิบัติงานตามมาตรฐานอาชีพ IT Support และคำนึงถึงความปลอดภัยและจริยธรรมในการทำงาน

ขั้นตอน ปฏิบัติงาน	จุดประสงค์เชิง พฤติกรรม	ระดับความสามารถ ที่ต้องการ	วิธีสอน	เครื่องมือ/ อุปกรณ์/สื่อการ สอน	วิธีการ ประเมิน
3.1.1 ตรวจสอบ อุปกรณ์และ สภาพ Hardware 3.1.2 วิเคราะห์ ปัญหาเบื้องต้น ของอุปกรณ์ 3.1.3 แก้ไข ปัญหา Hardware เบื้องต้น 3.1.4 บันทึกผลและ รายงานการ แก้ไข	K: เข้าใจสาเหตุ และประเภทปัญหา Hardware S: สามารถวิเคราะห์ และแก้ไข Hardware เบื้องต้นได้ A: มี ความรับผิดชอบ ทำงานร่วมกับ ทีม สุภาพและคำนึงถึง ความปลอดภัย Ap: ประยุกต์ใช้การ แก้ไขปัญหา Hardware กับ เครื่องคอมพิวเตอร์ จริง	K2: อธิบายสาเหตุ และวิธีแก้ไขปัญหา Hardware S2: วิเคราะห์และแก้ไข Hardware เบื้องต้น ได้ถูกต้อง A2: ปฏิบัติตาม กฎระเบียบความ ปลอดภัยและทำงาน ร่วมกับ Ap2: แก้ไข ปัญหา Hardware ในสถานการณ์จริง ได้	OJT: อธิบาย สาธิต ฝึก ปฏิบัติ กรณีศึกษา บทบาท สมมติ สรุปร	คอมพิวเตอร์ PC, อุปกรณ์ต่อ พ่วง, เครื่องมือ ถอด/ประกอบ, คู่มือ/ Presentation	การสังเกต, ปฏิบัติจริง, ตรวจสอบ ความถูกต้อง , แก้ปัญหา เบื้องต้น, ความ ละเอียดใน การบันทึก ผล

อาชีพ/ตำแหน่งงาน: IT Support

งานหลัก: แก้ไขปัญหาการใช้งานเบื้องต้น

งานย่อย: 3.2 วิเคราะห์และแก้ไขปัญหา Software เบื้องต้น 60 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้: นักศึกษาสามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา Software เบื้องต้นได้อย่างถูกต้อง ป้องกันการเกิดปัญหา ซ่อมแซมและปรับปรุงการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ตามมาตรฐานอาชีพ

ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม	ระดับความสามารถที่ต้องการ	วิธีสอน	เครื่องมือ/อุปกรณ์/สื่อการสอน	วิธีการประเมิน
3.2.1 ตรวจสอบสถานะระบบและ Software 3.2.2 วิเคราะห์ปัญหา Software เบื้องต้น 3.2.3 แก้ไขปัญหา Software และอัปเดตโปรแกรม 3.2.4 บันทึกผลและรายงานการแก้ไข	K: เข้าใจสาเหตุและประเภทปัญหา Software S: สามารถวิเคราะห์และแก้ไข Software เบื้องต้นได้ A: มีความรับผิดชอบทำงานร่วมกับสุภาพและคำนึงถึงความปลอดภัย Ap: ประยุกต์ใช้การแก้ไขปัญหา Software กับเครื่องคอมพิวเตอร์จริง	K2: อธิบายสาเหตุและวิธีแก้ไขปัญหา Software S2: วิเคราะห์และแก้ไข Software เบื้องต้นได้ถูกต้อง A2: ปฏิบัติตามกฎระเบียบความปลอดภัยและทำงานร่วมกับ Ap2: แก้ไขปัญหา Software ในสถานการณ์จริงได้	OJT: อธิบาย สาธิต ฝึก ปฏิบัติ กรณีศึกษา บทบาทสมมติ สรุป	คอมพิวเตอร์ PC, ระบบปฏิบัติการ, โปรแกรมพื้นฐาน, โปรแกรม Office/Utility, คู่มือ/ Presentation	การสังเกต, ปฏิบัติจริง, ตรวจสอบความถูกต้อง, แก้ไขปัญหาเบื้องต้น, ความละเอียดในการบันทึกผล

อาชีพ/ตำแหน่งงาน: IT Support

งานหลัก: ให้บริการผู้ใช้เบื้องต้น

งานย่อย: 4.1 รับแจ้งปัญหาและบันทึกการให้บริการ 60 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้: นักศึกษาสามารถรับแจ้งปัญหาและบันทึกการให้บริการผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และครบถ้วน พร้อมปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและความปลอดภัยในการให้บริการ

ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม	ระดับความสามารถที่ต้องการ	วิธีสอน	เครื่องมือ/อุปกรณ์/สื่อการสอน	วิธีการประเมิน
4.1.1 รับแจ้งปัญหาจากผู้ใช้ 4.1.2 วิเคราะห์ปัญหาที่ได้รับแจ้งเบื้องต้น 4.1.3 บันทึกข้อมูลการให้บริการในระบบ 4.1.4 รายงานปัญหาและสถานะให้หัวหน้าหรือผู้เกี่ยวข้อง	K: เข้าใจวิธีรับแจ้งและการจัดการข้อมูล S: บันทึกและรายงานปัญหาได้ถูกต้อง A: มีความสุภาพ ฟังอย่างตั้งใจ เข้าใจผู้ใช้ และทำงานร่วมกับได้ดี Ap: ประยุกต์ใช้การรับแจ้งและบันทึกปัญหาในสถานการณ์จริง	K2: อธิบายหลักการรับแจ้งและการบันทึกข้อมูล S2: บันทึกข้อมูลและรายงานปัญหาได้ถูกต้อง A2: แสดงมารยาททำงานร่วมกับทีม และคำนึงถึงความปลอดภัย Ap2: สามารถจัดการสถานการณ์จริงได้	OJT: อธิบาย สาธิต ฝึกปฏิบัติ กรณีศึกษา บทบาทสมมติ สรุปขั้นตอน	คอมพิวเตอร์, ระบบ Helpdesk/CRM, โทรศัพท์, คู่มือ/ Presentation	การสังเกต, ปฏิบัติจริง, ตรวจสอบความถูกต้อง, รายงานปัญหา, ความครบถ้วน และชัดเจนในการบันทึก

อาชีพ/ตำแหน่งงาน: IT Support

งานหลัก: ให้บริการผู้ใช้เบื้องต้น

งานย่อย: 4.2 ให้คำแนะนำและสนับสนุนผู้ใช้งานเบื้องต้น 60 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้: นักศึกษาสามารถให้คำแนะนำและสนับสนุนผู้ใช้งานเบื้องต้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ แก้ไขปัญหาได้ในระดับพื้นฐาน และรักษาความพึงพอใจของผู้ใช้

ขั้นตอน ปฏิบัติงาน	จุดประสงค์เชิง พฤติกรรม	ระดับ ความสามารถที่ ต้องการ	วิธีสอน	เครื่องมือ/ อุปกรณ์/สื่อการ สอน	วิธีการ ประเมิน
4.2.1 รับคำถาม หรือปัญหาจาก ผู้ใช้ 4.2.2 วิเคราะห์และ ประเมินวิธีแก้ไข เบื้องต้น 4.2.3 ให้คำแนะนำ และสนับสนุน ผู้ใช้ในการแก้ไข ปัญหา 4.2.4 ติดตามผลและ บันทึก ความสำเร็จของ การแก้ปัญหา	K: เข้าใจวิธีการ แก้ปัญหา เบื้องต้นและ ขั้นตอนให้ คำแนะนำ S: สามารถแนะนำ และสนับสนุนผู้ ใช้ได้ถูกต้อง A: สุภาพ พึงผู้ใช้ เข้าใจมุมมองผู้ใช้ และทำงานรวม ทีมได้ดี Ap: ประยุกต์ใช้การ ให้คำแนะนำและ สนับสนุนผู้ใช้ใน สถานการณ์จริง	K2: อธิบายวิธีการ แก้ปัญหาเบื้องต้น S2: ให้คำแนะนำ และสนับสนุนผู้ ใช้ได้ถูกต้อง A2: แสดงความสุภาพ ความรับผิดชอบ และทำงานร่วมทีม ได้ Ap2: แก้ปัญหา ผู้ใช้ในสถานการณ์ จริงได้	OJT: อธิบาย สาธิต ฝึก ปฏิบัติ กรณีศึกษา บทบาท สมมติ สรุป ขั้นตอน	คอมพิวเตอร์, โทรศัพท์, ระบบ Helpdesk/CRM, คู่มือ/ Presentation	การสังเกต, ปฏิบัติจริง, ประเมิน ความพึง พอใจผู้ใช้, ตรวจสอบ ความถูกต้อง ของ คำแนะนำ, ความ ละเอียดและ ครบถ้วน

อาชีพ/ตำแหน่งงาน: IT Support

งานหลัก: จัดทำเอกสารบันทึกงาน

งานย่อย: 5.1 จัดทำรายงานการซ่อมบำรุงและการแก้ไขปัญหา 60 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้: นักศึกษาสามารถจัดทำรายงานการซ่อมบำรุงและการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นระบบ พร้อมแสดงความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ และความเข้าใจในกระบวนการทำงาน

ขั้นตอน ปฏิบัติงาน	จุดประสงค์เชิง พฤติกรรม	ระดับ ความสามารถที่ ต้องการ	วิธีสอน	เครื่องมือ/ อุปกรณ์/สื่อการ สอน	วิธีการ ประเมิน
5.1.1 รวบรวม ข้อมูลการซ่อม บำรุงและการ แก้ไขปัญหา 5.1.2 จัดเรียง ข้อมูลตามลำดับ เหตุการณ์และ ประเภทงาน 5.1.3 จัดทำ รายงานใน รูปแบบเอกสาร และระบบ คอมพิวเตอร์ 5.1.4 ตรวจสอบ และส่งรายงาน ให้หัวหน้าหรือ ผู้เกี่ยวข้อง	K: เข้าใจประเภท ข้อมูลและวิธีการ จัดทำรายงาน S: สามารถรวบรวม และจัดทำ รายงานได้ถูกต้อง A: มีความ รับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ทำงาน เป็นทีม และ คำนึงถึงความ ปลอดภัย Ap: ประยุกต์ใช้การ จัดทำรายงานใน สถานการณ์จริง ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	K2: อธิบาย ประเภทข้อมูล และรูปแบบ รายงาน S2: รวบรวมและ จัดทำรายงานได้ ถูกต้อง A2: ปฏิบัติตาม กฎระเบียบ จริยธรรม และ ทำงานร่วมทีมได้ ดี Ap2: ประยุกต์ใช้การ จัดทำรายงานใน สถานการณ์จริง	OJT: อธิบาย สาธิต ฟีก ปฏิบัติ กรณีศึกษา บทบาท สมมติ สรุปล ขั้นตอน	คอมพิวเตอร์, โปรแกรม Word/Excel, ระบบ Helpdesk/CRM, คู่มือ/ Presentation	การสังเกต, ปฏิบัติจริง, ตรวจสอบ ความถูกต้อง และความ ครบถ้วนของ รายงาน, แก้ไข ข้อผิดพลาด, ความละเอียด และความ ถูกต้อง

อาชีพ/ตำแหน่งงาน: IT Support

งานหลัก: ดูแลระบบเครือข่าย

งานย่อย: 6.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย 60 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้: นักศึกษาสามารถตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายได้อย่างถูกต้อง ป้องกันปัญหาเครือข่าย และรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม	ระดับความสามารถที่ต้องการ	วิธีสอน	เครื่องมือ/อุปกรณ์/สื่อการสอน	วิธีการประเมิน
6.1.1 ตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์เครือข่าย 6.1.2 ทำความสะอาดและบำรุงรักษาอุปกรณ์ 6.1.3 ตรวจสอบการเชื่อมต่อและสายสัญญาณ 6.1.4 จัดทำบันทึกผลการตรวจสอบและแจ้งปัญหา	K: เข้าใจหลักการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายและการบำรุงรักษา S: สามารถตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ได้ถูกต้อง A: มีความรับผิดชอบ รู้จักความปลอดภัยและทำงานร่วมกับทีมได้ดี Ap: ประยุกต์ใช้การตรวจสอบและบำรุงรักษาในสถานการณ์จริง	K2: อธิบายหลักการและขั้นตอนการตรวจสอบอุปกรณ์ S2: ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ได้ถูกต้อง A2: มีความรับผิดชอบ ทำงานร่วมกับทีมและคำนึงถึงความปลอดภัย Ap2: ปฏิบัติจริงในสถานการณ์ตรวจสอบอุปกรณ์	OJT: อธิบาย สาธิต ฝึกปฏิบัติ กรณีศึกษา บทบาทสมมติ สรุปขั้นตอน	อุปกรณ์เครือข่าย (Router, Switch, Hub), คอมพิวเตอร์, สาย LAN, คู่มือ/Presentation	การสังเกต, ปฏิบัติจริง, ตรวจสอบความถูกต้องของการบำรุงรักษา, รายงานผล, ความละเอียดและครบถ้วน

อาชีพ/ตำแหน่งงาน: IT Support

งานหลัก: ดูแลระบบเครือข่าย

งานย่อย: 6.2 กำหนดค่าและปรับปรุงระบบเครือข่าย 60 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้: นักศึกษาสามารถกำหนดค่าและปรับปรุงระบบเครือข่ายได้อย่างเหมาะสม รองรับการทำงานของผู้ใช้ และรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ

ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม	ระดับความสามารถที่ต้องการ	วิธีสอน	เครื่องมือ/อุปกรณ์/สื่อการสอน	วิธีการประเมิน
6.2.1 กำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายตามนโยบาย 6.2.2 ปรับปรุงซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์ 6.2.3 ตรวจสอบการทำงานหลังการปรับปรุง 6.2.4 จัดทำบันทึกการกำหนดค่าและแจ้งปัญหา	K: เข้าใจหลักการกำหนดค่าและปรับปรุงระบบเครือข่าย S: สามารถกำหนดค่าและปรับปรุงระบบได้ถูกต้อง A: มีความรับผิดชอบปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย และทำงานร่วมทีมได้ดี Ap: ประยุกต์ใช้การกำหนดค่าและปรับปรุงในสถานการณ์จริง	K2: อธิบายหลักการกำหนดค่าและปรับปรุงระบบ S2: ปฏิบัติการกำหนดค่าและปรับปรุงระบบได้ถูกต้อง A2: มีความรับผิดชอบรักษาความปลอดภัยและทำงานร่วมทีมได้ Ap2: ปฏิบัติจริงในสถานการณ์กำหนดค่าและปรับปรุงระบบ	OJT: อธิบาย สาธิต ฝึกปฏิบัติ กรณีศึกษา บทบาทสมมติ สรุปลงขั้นตอน	อุปกรณ์เครือข่าย (Router, Switch, Hub), คอมพิวเตอร์, โปรแกรม Network Management, คู่มือ/ Presentation	การสังเกต, ปฏิบัติจริง, ตรวจสอบความถูกต้องของการกำหนดค่า, รายงานผล, ความละเอียดและครบถ้วน

อาชีพ/ตำแหน่งงาน: IT Support

งานหลัก: แก้ไขปัญหาด้านระบบ IT

งานย่อย: 7.1 วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย 60 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้: นักศึกษาสามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้อย่างถูกต้อง เพื่อให้ระบบ IT ทำงานได้ต่อเนื่องและปลอดภัย

ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม	ระดับความสามารถที่ต้องการ	วิธีสอน	เครื่องมือ/อุปกรณ์/สื่อการสอน	วิธีการประเมิน
7.1.1 ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครือข่าย	K: เข้าใจหลักการเชื่อมต่อเครือข่ายและการแก้ไขปัญหา S: สามารถตรวจสอบ	K2: อธิบายหลักการและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเครือข่าย S2: ตรวจสอบวิเคราะห์ และแก้ไข	OJT: อธิบาย สาธิต ฝึกปฏิบัติ กรณีศึกษา	คอมพิวเตอร์, อุปกรณ์เครือข่าย (Router, Switch), โปรแกรม	การสังเกต, ปฏิบัติจริง, ตรวจสอบความถูกต้องของการแก้ไข,
7.1.2 วิเคราะห์ปัญหาการเชื่อมต่อ	วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาได้ A: มีความรับผิดชอบ	ปัญหาได้ถูกต้อง A2: มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยและ	บทบาทสมมติ สรุปขั้นตอน	Network Tools, คู่มือ/Presentation	รายงานผล, ความละเอียดและครบถ้วน
7.1.3 แก้ไขปัญหาตามสาเหตุที่พบ	คำนึงถึงความปลอดภัย ทำงานร่วมกับทีมได้ดี Ap: ประยุกต์ใช้การวิเคราะห์และ	ความปลอดภัยและทำงานร่วมกับทีม Ap2: แก้ไขปัญหาในสถานการณ์จริงอย่างมีประสิทธิภาพ			
7.1.4 จัดทำรายงานผลการแก้ไข	วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในสถานการณ์จริง				

อาชีพ/ตำแหน่งงาน: IT Support

งานหลัก: แก้ไขปัญหาด้านระบบ IT

งานย่อย: 7.2 ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความปลอดภัยเบื้องต้น 60 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้: นักศึกษาสามารถตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความปลอดภัยเบื้องต้นได้ รักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบ IT

ขั้นตอน ปฏิบัติงาน	จุดประสงค์เชิง พฤติกรรม	ระดับ ความสามารถที่ ต้องการ	วิธีสอน	เครื่องมือ/อุปกรณ์/ สื่อการสอน	วิธีการ ประเมิน
7.2.1 ตรวจสอบ สถานะความ ปลอดภัยของ ระบบ IT	K: เข้าใจ หลักการความ ปลอดภัยระบบ IT และมาตรการ ป้องกัน S:	K2: อธิบาย หลักการและ ขั้นตอนการแก้ไข ปัญหาความ ปลอดภัย S2:	OJT: อธิบาย สาธิต ฟีก ปฏิบัติ กรณีศึกษา	คอมพิวเตอร์, โปรแกรม Antivirus/Firewall, อุปกรณ์เครือข่าย, คู่มือ/Presentation	การสังเกต, ปฏิบัติจริง, ตรวจสอบ ความถูกต้องของ การแก้ไข, รายงานผล, ความ ละเอียด และ ครบถ้วน
7.2.2 วิเคราะห์ ปัญหาด้าน ความ ปลอดภัย เบื้องต้น	ตรวจสอบ วิเคราะห์ และ แก้ไขปัญหา ความปลอดภัยได้	ตรวจสอบ วิเคราะห์ และแก้ไข ความปลอดภัยได้ ถูกต้อง A2: มีความ รับผิดชอบ ปฏิบัติ ตามมาตรการรักษา ความปลอดภัยและ ทำงานร่วมกับ Ap2: แก้ไขปัญหา ความปลอดภัยใน สถานการณ์จริง	บทบาท สมมติ สรุป ขั้นตอน		
7.2.3 แก้ไขปัญหา และปรับปรุง ระบบตาม ข้อเสนอแนะ	A: มีความ รับผิดชอบ รู้จัก มาตรการป้องกัน ข้อมูล และ ทำงานร่วมกับ ทีมได้	ตามมาตรการรักษา ความปลอดภัยและ ทำงานร่วมกับ Ap2: แก้ไขปัญหา ความปลอดภัยใน สถานการณ์จริง			
7.2.4 จัดทำ รายงานและ บันทึกการ แก้ไข	ดี Ap: ประยุกต์ใช้การ ตรวจสอบและ แก้ไขปัญหา ความปลอดภัย ในสถานการณ์ จริง	อย่างมี ประสิทธิภาพ			

อาชีพ/ตำแหน่งงาน: IT Support

งานหลัก: ให้บริการและสนับสนุนผู้ใช้

งานย่อย: 8.1 ให้คำปรึกษาด้านการใช้งานระบบ IT 60 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้: นักศึกษาสามารถให้คำปรึกษาและสนับสนุนผู้ใช้ในการใช้งานระบบ IT ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย

ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม	ระดับความสามารถที่ต้องการ	วิธีสอน	เครื่องมือ/อุปกรณ์/สื่อการสอน	วิธีการประเมิน
8.1.1 รับคำถามและปัญหาจากผู้ใช้งาน 8.1.2 วิเคราะห์ปัญหาและหาสาเหตุ 8.1.3 ให้คำปรึกษาและแนะนำวิธีแก้ไข 8.1.4 ติดตามผลและบันทึกการให้บริการ	K: เข้าใจระบบ IT และแนวทางแก้ไข ปัญหาเบื้องต้น S: สามารถวิเคราะห์และให้คำปรึกษาได้อย่างถูกต้อง A: มีความอดทน พังอย่างตั้งใจ เข้าใจมุมมองผู้ใช้งานทำงานร่วมทีมได้ดี มีจริยธรรม Ap: ประยุกต์ใช้แนวทางแก้ไขปัญหาและให้คำปรึกษาในสถานการณ์จริง	K2: อธิบายระบบ IT และแนวทางแก้ไข ปัญหา S2: วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้ถูกต้อง A2: พังผู้ใช้งานเข้าใจมุมมอง มีความรับผิดชอบและทำงานร่วมทีมได้ดี Ap2: ให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาในสถานการณ์จริง	OJT: อธิบาย สาธิต ผูกปฏิบัติ กรณีศึกษา บทบาทสมมติ สรุปลขั้นตอน	คอมพิวเตอร์, โทรศัพท์, โปรแกรม Remote Support, คู่มือการใช้งานระบบ	การสังเกต, ปฏิบัติจริง, ตรวจสอบความถูกต้องของคำแนะนำ, รายงานผล, ความละเอียดและครบถ้วน

อาชีพ/ตำแหน่งงาน: IT Support

งานหลัก: ให้บริการและสนับสนุนผู้ใช้

งานย่อย: 8.2 จัดทำคู่มือและคู่มือแนะนำการใช้งาน 60 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้: นักศึกษาสามารถจัดทำคู่มือและคู่มือแนะนำการใช้งานระบบ IT ได้ครบถ้วนและเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้

ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม	ระดับความสามารถที่ต้องการ	วิธีสอน	เครื่องมือ/อุปกรณ์/สื่อการสอน	วิธีการประเมิน
8.2.1 ศึกษาข้อมูลระบบและขั้นตอนการใช้งาน 8.2.2 รวบรวมขั้นตอนสำคัญและปัญหาที่พบ 8.2.3 จัดทำคู่มือและคู่มือแนะนำการใช้งาน 8.2.4 ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของคู่มือ	K: เข้าใจระบบ IT และวิธีจัดทำเอกสารคู่มือ S: สามารถจัดทำและเรียบเรียงขั้นตอนการใช้งานได้ A: มีความรับผิดชอบ ความละเอียดรอบคอบ และคำนึงถึงความสะดวกของผู้ใช้ Ap: ประยุกต์ใช้การจัดทำคู่มือในงานจริงเพื่อสนับสนุนผู้ใช้งาน	K2: อธิบายระบบ IT และหลักการจัดทำคู่มือ S2: จัดทำคู่มือและคู่มือแนะนำการใช้งานได้ถูกต้อง A2: มีความละเอียดรอบคอบ คำนึงถึงความสะดวกของผู้ใช้ Ap2: จัดทำคู่มือและคู่มือแนะนำการใช้งานในงานจริงได้	OJT: อธิบาย สาธิต ฝึกปฏิบัติ กรณีศึกษา บทบาทสมมติ สรุปขั้นตอน	คอมพิวเตอร์, โปรแกรม Word/PowerPoint, คู่มือ/เอกสารอ้างอิง	การสังเกต, ตรวจสอบคู่มือ, ปฏิบัติจริง, ความครบถ้วนถูกต้องและใช้งานได้จริง

อาชีพ/ตำแหน่งงาน: IT Support

งานหลัก: ติดตามและประเมินผลการบริการ

งานย่อย: 9.1 จัดทำรายงานผลการสนับสนุนผู้ใช้ 60 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้: นักศึกษาสามารถจัดทำรายงานผลการสนับสนุนผู้ใช้งานได้ครบถ้วน ถูกต้อง และนำเสนอข้อมูลเพื่อปรับปรุงการบริการ

ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม	ระดับความสามารถที่ต้องการ	วิธีสอน	เครื่องมือ/อุปกรณ์/สื่อการสอน	วิธีการประเมิน
9.1.1 รวบรวมข้อมูลการให้บริการ 9.1.2 วิเคราะห์ผลการสนับสนุนผู้ใช้ 9.1.3 จัดทำรายงานสรุปผลการสนับสนุน 9.1.4 นำเสนอรายงานและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ	K: เข้าใจวิธีการจัดทำรายงานและวิเคราะห์ข้อมูล S: สามารถรวบรวมวิเคราะห์ และจัดทำรายงานได้ A: มีความละเอียดรอบคอบ รับผิดชอบ รับผิดชอบต่อความถูกต้องของข้อมูล มีความซื่อสัตย์ Ap: ประยุกต์ใช้ในการจัดทำรายงานผลการสนับสนุนผู้ใช้งานจริง	K2: เข้าใจแนวทางการจัดทำรายงานและการวิเคราะห์ข้อมูล S2: รวบรวมวิเคราะห์ และจัดทำรายงานได้ถูกต้อง A2: มีความรับผิดชอบต่อข้อมูลและงาน Ap2: ใช้รายงานสนับสนุนปรับปรุงการบริการจริง	OJT: อธิบาย สาธิต ฝึกปฏิบัติ กรณีศึกษา บทบาทสมมติ สรุปขั้นตอน	คอมพิวเตอร์, โปรแกรม Word/Excel, ข้อมูลผู้ใช้งาน	การสังเกต, ปฏิบัติจริง, ตรวจสอบความถูกต้องของรายงาน, ความครบถ้วน และถูกต้อง

อาชีพ/ตำแหน่งงาน: IT Support

งานหลัก: ติดตามและประเมินผลการบริการ

งานย่อย: 9.2 ประเมินความพึงพอใจและปรับปรุงการบริการ 60 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้: นักศึกษาสามารถประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้และปรับปรุงการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม	ระดับความสามารถที่ต้องการ	วิธีสอน	เครื่องมือ/อุปกรณ์/สื่อการสอน	วิธีการประเมิน
9.2.1 เก็บข้อมูลความพึงพอใจจากผู้ใช้ 9.2.2 วิเคราะห์ความพึงพอใจและปัญหาที่พบ 9.2.3 เสนอแนวทางปรับปรุงการบริการ 9.2.4 ติดตามผลการปรับปรุง	K: เข้าใจเทคนิคการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ความพึงพอใจ S: สามารถรวบรวม วิเคราะห์ และเสนอแนวทางปรับปรุงได้ A: พังผู้ใช้อย่างตั้งใจ เข้าใจความต้องการ มีความรับผิดชอบ และทำงานร่วมกับทีมได้ดี Ap: ประยุกต์ใช้ผลการประเมินเพื่อปรับปรุงการบริการจริง	K2: เข้าใจหลักการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ S2: รวบรวม วิเคราะห์ และเสนอแนวทางปรับปรุงได้ ถูกต้อง A2: พังผู้ใช้เข้าใจความต้องการ และทำงานร่วมกับทีมได้ดี Ap2: ใช้ผลประเมินปรับปรุงการบริการได้จริง	OJT: อธิบาย สาธิต ฝึกปฏิบัติ กรณีศึกษา บทบาทสมมติ สรุปขั้นตอน	แบบสอบถาม, คอมพิวเตอร์, โปรแกรม Excel/Power BI	การสังเกต, ปฏิบัติจริง, ตรวจสอบความถูกต้องของผลวิเคราะห์, ความครบถ้วน และเหมาะสม

อาชีพ/ตำแหน่งงาน: IT Support

งานหลัก: พัฒนาทักษะวิชาชีพ

งานย่อย: 10.1 ศึกษาและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ 60 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้: นักศึกษาสามารถติดตาม เรียนรู้ และปรับใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อสนับสนุนงาน IT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขั้นตอน ปฏิบัติงาน	จุดประสงค์เชิง พฤติกรรม	ระดับความสามารถที่ ต้องการ	วิธีสอน	เครื่องมือ/ อุปกรณ์/สื่อ การสอน	วิธีการ ประเมิน
10.1.1 ศึกษา ข้อมูลเทคโนโลยี ใหม่ ๆ 10.1.2 ทดลองใช้งาน เทคโนโลยี 10.1.3 วิเคราะห์ ความเหมาะสม ในการใช้งาน 10.1.4 นำเสนอ ผลการเรียนรู้	K: เข้าใจแนวโน้ม และคุณสมบัติ เทคโนโลยีใหม่ S: สามารถใช้งานและ ทดลองเทคโนโลยี ใหม่ได้ A: เปิดใจรับ การเรียนรู้ มีความ สนใจ พยายาม ต่อเนื่อง มีความ รับผิดชอบ Ap: ประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีใหม่กับ งานจริง	K2: เข้าใจคุณสมบัติ และแนวโน้มของ เทคโนโลยี S2: ทดลองใช้งานและใช้ งานเทคโนโลยีได้ ถูกต้อง A2: สนใจ เรียนรู้ และรับผิดชอบ ต่อการทดลอง Ap2: ปรับใช้เทคโนโลยีใหม่ สนับสนุนงานจริง	OJT: อธิบาย สาธิต ทดลอง ฝึก ปรึกษา สรุป	คอมพิวเตอร์, อินเทอร์เน็ต, ซอฟต์แวร์ใหม่ , คู่มือ	การสังเกต, ปฏิบัติจริง, รายงานผล การทดลอง, ความ ถูกต้องและ เหมาะสม

อาชีพ/ตำแหน่งงาน: IT Support

งานหลัก: พัฒนาทักษะวิชาชีพ

งานย่อย: 10.2 นำเสนอผลงานการฝึกอาชีพ 60 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้: นักศึกษาสามารถจัดทำและนำเสนอผลงานจากการฝึกอาชีพได้ครบถ้วน ชัดเจน และสื่อสารให้ผู้รับฟังเข้าใจ

ขั้นตอน ปฏิบัติงาน	จุดประสงค์เชิง พฤติกรรม	ระดับ ความสามารถที่ ต้องการ	วิธีสอน	เครื่องมือ/อุปกรณ์/ สื่อการสอน	วิธีการ ประเมิน
10.2.1 รวบรวม ข้อมูลผลงานจาก การฝึกอาชีพ 10.2.2 จัดทำ เอกสารและสื่อ ประกอบการ นำเสนอ 10.2.3 ฝึกซ้อมการ นำเสนอ 10.2.4 นำเสนอผลงาน ต่อผู้ดูแลหรือ คณะกรรมการ	K: เข้าใจ ขั้นตอนและ รูปแบบการ นำเสนอ S: สามารถจัดทำ เอกสารและสื่อ ประกอบได้ A: มีความมั่นใจ รับผิดชอบ และ เคารพผู้ฟัง ฟัง และตอบคำถาม สุภาพ Ap: นำเสนอผลงาน ได้อย่างชัดเจน สามารถ ปรับปรุงงาน ตาม ข้อเสนอแนะ	K2: เข้าใจวิธีการ จัดทำและ นำเสนอผลงาน S2: จัดทำ เอกสารและสื่อ ประกอบได้ เหมาะสม A2: มั่นใจ รับผิดชอบ และฟังผู้ฟังอย่าง ตั้งใจ Ap2: นำเสนอผลงาน ปรับปรุงได้ตาม ข้อเสนอแนะ	OJT: อธิบาย สาธิต ฝึกซ้อม บทบาท สมมติให้ ข้อเสนอแนะ สรุป	คอมพิวเตอร์, PowerPoint/Word, อุปกรณ์นำเสนอ, ตัวอย่างรายงาน	การสังเกต, ปฏิบัติจริง, ตรวจสอบ เอกสาร และสื่อ ประกอบ, ความ ชัดเจนและ ความ ครบถ้วน